



OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA DLA PRZEWOŹNIKÓW LUB SPEDYTORÓW

1. Zleceniodawca (Pick Us Logistics Katarzyna Pikus, NIP: 5661929801) zlecił Zleceniobiorcy (przewoźnikowi lub dalszemu spedytorowi), wykonanie zlecenia, do którego znajdują bezwzględnie zastosowanie niniejsze ogólne warunki zlecenia (dalej również jako: warunki).
2. Brak zastrzeżeń do zlecenia lub niniejszych warunków, które zgłoszone powinny być elektronicznie lub na adres mailowy Zleceniodawcy, w terminie 60 minut od daty ich nadania przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy w drodze wiadomości e-mail, uważa się za przyjęcie zlecenia do realizacji i bezwzględne związanie Zleceniobiorcy niniejszymi warunkami. Jeżeli wysyłka zlecenia nastąpiła w dniu rozpoczęcia załadunku Zleceniobiorca może zgłosić zastrzeżenia, w wyżej wskazanej formie, w terminie 30 minut od daty ich nadania przez Zleceniodawcę. W szczególności nie jest konieczne wyrażenie przez Zleceniobiorcę osobnej zgody na związanie zleceniem i warunkami, po ich otrzymaniu od Zleceniodawcy – Zleceniodawca może jednak nadal zażądać takiego potwierdzenia.
3. Niniejsze warunki zlecenia wiążą strony bezwzględnie, chyba że wyraźnie ustalone zostaną między nimi, przynajmniej w formie korespondencji mailowej, inne zasady współpracy. Bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie elektronicznej, wiadomości e-mail lub pisemnej, nie jest możliwe dokonanie jakiegokolwiek zmiany w zleceniu lub niniejszych warunkach, nawet mimo zgłoszenia przez Przewoźnika zastrzeżeń, zgodnie z punktem 2.
4. W przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Zleceniobiorcę zlecenia z jakiegokolwiek powodu (przez co rozumie się również uszkodzenie przewożonego towaru, z jakichkolwiek przyczyn), w tym w przypadku oświadczenia przez Zleceniobiorcę, iż zlecenia nie może wykonać z jakiegokolwiek powodu, jeżeli nastąpiło to po akceptacji zlecenia zgodnie z punktem 2, Zleceniobiorca jest bezwarunkowo odpowiedzialny za wszelką wynikłą z tego tytułu szkodę, zarówno w stosunku do Zleceniodawcy jak i wszelkich podmiotów trzecich. Zleceniobiorca zobowiązuje się także w takim przypadku bezwarunkowo zwolnić Zleceniodawcę od odpowiedzialności w stosunku do jakichkolwiek podmiotów trzecich. Zleceniobiorca nie może się powoływać na żadne okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność w stosunku do Zleceniodawcy. Oprócz naprawienia szkody jak wyżej, w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Zleceniobiorcę zlecenia z jakichkolwiek przyczyn, jest on bezwarunkowo zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 2000 euro (tytułem kosztów obsługi i utraconych korzyści), przy czym Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych. W przypadkach wskazanych w punkcie niniejszym, gdy wykonanie przewozu jest jeszcze możliwe, Zleceniodawca może zlecić wykonanie przewozu

- podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy, zachowując równocześnie prawo do naliczenia kary umownej i odszkodowania, wskazanego w punkcie niniejszym.
5. Przewoźnik zobowiązany jest do posiadania w datach wykonywania zlecenia pełnego i ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla świadczonych usług, w tym ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, o sumie ubezpieczenia pokrywającej całą wartość przewożonego towaru, a w żadnym przypadku nie niższej niż 5000000 zł. W przypadku nieposiadania przez Zleceniobiorcę ważnej polisy ubezpieczeniowej jak wyżej będzie on obowiązany, niezależnie od odszkodowania wypłaconego na rzecz podmiotów poszkodowanych, do bezwarunkowej zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 500 EUR, przy czym Zleceniodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
 6. Niedostarczenie przez Zleceniobiorcę do czasu rozpoczęcia załadunku, na adres e-mail Zleceniodawcy, polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla świadczonych usług, w tym ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika, o której mowa w punkcie 5 powyżej, uprawnia Zleceniodawcę do natychmiastowego anulowania zlecenia z winy Przewoźnika. W takiej sytuacji Zleceniodawca może zlecić wykonanie przewozu przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy oraz obciążyć dodatkowo Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 500 euro, z uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.
 7. Na Zleceniobiorcy ciąży obowiązek weryfikacji czy dane przedstawione w powierzonym mu zleceniu są poprawne, kompletne i możliwe do realizacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieścisłości lub niezgodności Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę najpóźniej w terminie 1 godziny od daty ich otrzymania w jakiegokolwiek formie, pod rygorem nieodwołalnej utraty prawa powoływania się na ewentualne uchybienia w przyszłości, w jakiegokolwiek formie.
 8. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać wszelką niezbędną dokumentację potwierdzającą sprawność jego środka transportu do wykonania danego przewozu, w tym dokumenty potwierdzające aktualne badania techniczne środka transportu. Zleceniobiorca podstawia środek transportu przystosowany do wykonania usługi przewozu danego rodzaju ładunku. Środek transportu będzie przygotowany do wykonania usługi w sposób należyty, w szczególności jego wnętrze będzie suche, czyste, wolne od zanieczyszczeń, szkodników, zapachów oraz substancji mogących mieć negatywny wpływ na przesyłkę i jej bezpieczeństwo w trakcie wykonywania transportu.
 9. Zleceniobiorca zobowiązany jest na swój koszt do pełnego zabezpieczenia przewożonego towaru, w tym zgodnie z instrukcją załadowcy, jeżeli taka występuje. Zleceniobiorca jest zobowiązany sprawdzić towar jeszcze przed rozpoczęciem załadunku, a wszelkie uwagi lub zastrzeżenia co do towaru (np. zaobserwowane uszkodzenia) Zleceniobiorca zobowiązany jest natychmiast, jeszcze przed rozpoczęciem załadunku, umieścić w dokumentach przewozowych oraz w tym samym czasie powiadomić o nich Zleceniodawcę – uchybienie któremuś z tych obowiązków pozbawia bezwarunkowo Zleceniodawcę prawa powoływania się na jakiegokolwiek cechy i uszkodzenia towaru, wobec wszelkich podmiotów.
 10. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o przebiegu wykonania zlecenia. Zleceniobiorca jest zobowiązany do informowania Zleceniodawcy o przekazaniu przesyłki odbiorcy, od którego winien uzyskać pisemne potwierdzenie odbioru przesyłki zawierające przede wszystkim dane identyfikujące odbiorcę m.in. jego imię, nazwisko, podpis oraz pieczęć firmową oraz sporządzić niezbędne dokumenty transportowe w zakresie jaki został mu zlecony przez Zleceniodawcę. W przypadku nieprawidłowości w

- przesyłce ujawnionych podczas odbioru, Zleceniobiorca dokona stosownej adnotacji o tym fakcie na dokumentach transportowych.
- 11.** W przypadku jakichkolwiek problemów, niezgodności lub zagrożenia niedotrzymania któregokolwiek z warunków zlecenia, a także problemów, niezgodności lub zagrożeń dotyczących przewożonych towarów, Zleceniobiorca oraz kierowca zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Zleceniodawcy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku, Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia przewoźnika karą umowną w wysokości 250 euro (z prawem do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych), co nie wyklucza skorzystania przez niego z innych jego uprawnień, wskazanych w punkcie 4, w tym dodatkowego naliczenia, wskazanej tam kary umownej.
 - 12.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do poinformowania Zleceniodawcy o wszelkich zmianach numerów środka transportu nie później niż w momencie dokonania tej zmiany. Brak wyżej wskazanej informacji o zmianach numerów środka transportowego uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia przewoźnika karą umowną w wysokości 250 euro, z prawem dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.
 - 13.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do podstawienia odpowiedniego środka transportu pod załadunek bądź rozładunek w czasie i miejscu wyznaczonym przez Zleceniodawcę w treści zlecenia. W przypadku niewywiązania się z powyższego zobowiązania, Zleceniobiorca będzie zobowiązany do bezwarunkowej zapłaty na rzecz Zleceniodawcy następujących kar umownych:
 - 13.1.** za opóźnienie w podstawieniu środka transportu pod załadunek lub rozładunek - w wysokości 50 EUR za każdą rozpoczętą godzinę
 - 13.2.** za całkowite niepodstawienie środka transportu pod załadunek – w kwocie 2000 EUR. Za niepodstawienie środka transportu w terminie określonym w zleceniu uważa się również opóźnienie przekraczające 3 godziny, a także rezygnację z realizacji zlecenia lub oświadczenie, iż nie może ono zostać zrealizowane z jakiegokolwiek przyczyny, w tym niezależnej od Zleceniobiorcy, przynajmniej na 24 godziny przed umówionym załadunkiem,
 - z prawem Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych.
 - 14.** Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o przebiegu wykonania zlecenia, w tym przede wszystkim do informowania o wszelkich zmianach bądź przeszkodach w realizacji zlecenia zgodnie z jego treścią.
 - 15.** Ponadto Zleceniobiorca, w szczególności:
 - 15.1.** ma obowiązek rozmieszczenia towarów na środku transportu, w sposób bezpieczny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ewentualnymi instrukcjami załadowcy (jeżeli takie występują),
 - 15.2.** w przypadku uszkodzenia towaru ma obowiązek sporządzić protokół szkody lub niezgodności oraz dokumentację fotograficzną oraz przesłać je do Zleceniodawcy w dniu ich wykrycia - pod rygorem kary umownej w kwocie 250 EUR (z uprawnieniem do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych),
 - 15.3.** winien zapewnić, iż środki mocujące i zabezpieczające towar na środku transportu są sprawne i spełniają wymagane warunki techniczne,
 - 15.4.** winien zapewnić, iż środki transportowe, jakich będzie używał w celu wykonania zlecenia, spełniają odpowiednie wymagania techniczne i prawne,

- 15. 5.** winien zapewnić, iż kierowca, dokonujący transportu, będzie posiadał niezbędne uprawnienia i szkolenia, potrzebne do prawidłowej realizacji niniejszego zlecenia,
- 15. 6.** zobowiązuje się do niezabierania osób trzecich bez uprzedniego zgłoszenia Zleceniodawcy i jego akceptacji - pod rygorem kary umownej w kwocie 250 EUR (z uprawnieniem do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych).
- 15. 7.** ma obowiązek poinformowania kierowcy, podejmującego towar, o konieczności wpisania w CMR/list przewozowy braku możliwości sprawdzenia, czy ilość sztuk załadowanego towaru jest zgodna z niniejszym zleceniem - pod rygorem kary umownej w kwocie 250 EUR (z uprawnieniem do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych),
- 15. 8.** ma obowiązek dostarczenia dokumentów potwierdzających dostawę, do Zleceniodawcy - pod rygorem kary umownej w kwocie 250 EUR (z uprawnieniem do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych).
- 16.** Zleceniobiorca oświadcza, iż w przypadku świadczenia transportu międzynarodowego będzie posiadał wszelkie wymagane do tego, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, licencje i pozwolenia. W przypadku niespełniania tych wymogów będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 5000 EUR.
- 17.** W przypadku złożenia przez jakikolwiek podmiot reklamacji do Zleceniodawcy, z uwagi na zlecenie wykonywane przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca winien bezwarunkowo przedłożyć Zleceniodawcy we wskazanym przez niego terminie wszelkie żądane przez niego dokumenty, dowody i informacje, pod rygorem zapłaty kary umownej w kwocie 250 EUR, przy czym Zleceniodawcy przysługiwać będzie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wyżej wskazanej kary umownej, na zasadach ogólnych.
- 18.** Na fakturze Zleceniobiorca zobowiązany jest bezwarunkowo podać numer zlecenia Zleceniodawcy, którego ona dotyczy i dostarczyć ją wraz z 2 egzemplarzami potwierdzonych dokumentów przewozowych (w tym potwierdzony pieczęcią i podpisem odbiorcy list przewozowy CMR lub krajowy list przewozowy oraz dokumenty towarzyszące przesyłce tj. Packing List, WZ, Delivery Note, Specyfikacja) niezwłocznie po wykonaniu usługi przewozowej, nie później niż 14 dnia od rozładunku, w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zleceniodawcy. W przypadku wypełnienia przez Zleceniobiorcę wszelkich warunków wskazanych w zleceniu i niniejszych warunkach wynagrodzenie z tytułu zlecenia uregulowane będzie przez Zleceniodawcę w terminie 45 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze wszystkimi wskazanymi powyżej dokumentami, przelewem na konto Zleceniobiorcy, wskazane na fakturze VAT.
- 19.** Wystawienie faktury VAT niezgodnie z punktem 17 powyżej lub brak któregośkolwiek z wymaganych wraz z fakturą dokumentów, skutkować będzie wstrzymaniem płatności (bez prawa naliczania odsetek i innych negatywnych następstw dla Zleceniodawcy) aż do momentu uzupełnienia dokumentacji i nie oznacza niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Zleceniodawcę.
- 20.** Fracht w walucie euro należy przeliczyć wg kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego (kurs na dzień poprzedzający dokonanie dostawy).
- 21.** Zleceniodawca informuje, że zgodnie z przyjętą polityką może realizować zapłatę z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*).

- 22.** Zleceniobiorca oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy właściwy do otrzymania zapłaty będzie w terminie płatności znajdował się na tzw. białej liście (art. 96b ustawy o VAT). W przeciwnym razie Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zapłaty na inny z rachunków Zleceniobiorcy, jeżeli takowy znajduje się w dacie zlecenia przelewu na tzw. białej liście. Strony zgodnie potwierdzają, że brak przynajmniej jednego rachunku Zleceniobiorcy, widniejącego na tzw. białej liście, w dacie przelewu jest równoznaczny z naliczeniem przez Zleceniodawcę kary umownej w kwocie wynoszącej 20% wartości zlecenia (z prawem dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych). W takim przypadku Zleceniodawca będzie również uprawniony do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia na rzecz Zleceniobiorcy (bez żadnych negatywnych dla siebie z tego tytułu skutków, w tym bez obowiązku zapłaty odsetek) aż do czasu przesłania przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy, w formie pisemnej lub elektronicznej, danych rachunku, znajdującego się na białej liście.
- 23.** Przy realizacji zlecenia i we wszelkich innych kwestiach między stronami zastosowanie mają tylko i wyłącznie przepisy prawa polskiego, w tym w ustawy z dnia 14.09.1962 r. - Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów, przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 roku w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz.U.2000.50.601 z późniejszymi zmianami) – z uwzględnieniem zmian wprowadzonych przez niniejsze warunki zlecenia i samo zlecenie.
- 24.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania bezpośrednich lub pośrednich kontaktów handlowych z klientami Zleceniodawcy, dla których świadczył usługi w ramach zlecenia, pod rygorem kary umownej 10 000 EUR. Zakaz obowiązuje od momentu przyjęcia do realizacji pierwszego zlecenia i trwa przez 2 lata licząc od przyjęcia ostatniego zlecenia przewozowego od Zleceniodawcy. W przypadku powstania po stronie Zleceniodawcy szkody w wysokości wyższej niż zastrzeżona kara umowna, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzeni odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
- 25.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w całkowitej tajemnicy wszelkich informacji, o jakich podjął wiedzę w toku wykonywania zlecenia, w tym co do kontrahentów Zleceniodawcy, realizowanych trasach, pracowników Zleceniodawcy, i nieprzekazywania tych danych jakimkolwiek podmiotom trzecim pod rygorem kary umownej 10 000 EUR. Zakaz obowiązuje od momentu przyjęcia do realizacji pierwszego zlecenia i trwa przez 2 lata licząc od przyjęcia ostatniego zlecenia przewozowego od Zleceniodawcy. W przypadku powstania po stronie Zleceniodawcy szkody w wysokości wyższej niż zastrzeżona kara umowna, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzeni odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
- 26.** Zleceniobiorca zobowiązuje się do nienaruszania dóbr osobistych Zleceniodawcy – bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez publikację nieprzychylnych opinii lub komentarzy w sieci Internet – pod rygorem kary umownej w kwocie 1000 euro (z prawem żądania odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych).
- 27.** Wszystkie kary umowne przewidziane w niniejszych warunkach podlegają sumowaniu – nałożenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza nałożenia kary umownej z innego tytułu. W każdym przypadku nałożenia kary umownej Zleceniodawca będzie miał prawo żądania odszkodowania ponad wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.

- 28.** Zleceniobiorca ponosi pełną, niczym nieograniczoną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia, w tym za towar (ładunek). W szczególności Zleceniobiorca nie może wyłączyć swojej odpowiedzialności poprzez podzlecenie wykonania zlecenia innemu zleceniobiorcy (nawet jeżeli nie można mu przypisać winy w wyborze). W takim przypadku Zleceniobiorcę nadal obowiązują wszelkie postanowienia niniejszych warunków i zlecenia, a odpowiedzialność dalszego zleceniobiorcy może być wyłącznie solidarna.
- 29.** Zleceniobiorca jest zobowiązany do oczekiwania na załadunek lub rozładunek do 24 godzin od planowanej daty załadunku lub rozładunku bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania lub wynagrodzenia z tego tytułu, bez względu na przyczynę opóźnienia. W przypadku równocześnie niezastosowania się przez Zleceniobiorcę do postanowienia niniejszego, tj. braku oczekiwania 24 godzin na ładunek lub rozładunek Zleceniodawca będzie mógł naliczyć w stosunku do niego karę umowną, o której mowa w ust. 13.2. z prawem do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.
- 30.** Zleceniobiorca może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności z umowy niniejszej w stosunku do Zleceniodawcy na podmiot trzeci wyłącznie za zgodą Zleceniodawcy, udzieloną pod rygorem nieważności na piśmie.
- 31.** Zleceniobiorca wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
- 32.** Wszelkie spory między stronami będą rozpoznawane przez sądy właściwe dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.